

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI ÉS FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK

Verziószám: 2018-1.4.

I. Bevezetés

A www.lapidaris.com domain alatti webcímen üzemeltetett Honlap célja az OLINFORM SYSTEM Kft. által, a Lapidaris rendszer üzemeltetése keretében történő termék értékesítése és szolgáltatás nyújtása, mely a temetői nyilvántartások reformján túl, egyedülálló módon, modern technológiai megoldásokkal és eszközökkel teszi lehetővé elhunyt szeretteink emlékének ápolását.

A Honlapon, illetve hivatalos kereskedelmi partnereinknél megvásárolható termék és ahhoz kapcsolódó szolgáltatás elnevezése: **Lapidaris rendszer**.

A rendszer elemei: a sírhelyen elhelyezhető Lapidaris kő, az elhunyt online adatlapja, valamint 50 Mb tárhely.

A Lapidaris rendszer használatával lehetővé válik számunkra, valamint a rokonaink, barátaink, ismerősök és ismeretlenek számára a honlapon feltöltött, megörökített emlékek felelevenítése, és elveszített szeretteinkhez fűződő történeteink „életben tartása”. A Lapidaris rendszer bemutatását az *1. számú melléklet* tartalmazza, mely elérhető a Honlap „Mi az a Lapidaris” menüpontjából.

A Lapidaris rendszer megvásárlásával e komplex rendszert, azaz a sírhelyen elhelyezhető, az elhunyt adatlapját tartalmazó elektronikus chippel ellátott Lapidaris követ, és a Lapidaris.com oldalról elérhető, a Lapidaris rendszerben szerkeszthető adatlapot, és az 50 Mb tárhelyet bocsátja a Vásárló részére a Szolgáltató.

Az adatlapon és a tárhelyen tárolt adatok tartalmának kezelése a Lapidaris rendszert megvásárló felhasználó kizárólagos joga és felelőssége.

I. Az Általános Szerződési Feltételek célja, hatálya, szolgáltató adatai

1. Az Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) célja, hogy a Szolgáltató és a Lapidaris rendszer vásárlója, valamint felhasználója között létrejövő jogviszony részletes szabályait meghatározza, továbbá ismertesse a Lapidaris rendszer igénybe vételének részleteit és feltételeit.
2. Jelen ÁSZF hatálya kiterjed mindazokra a természetes személyekre, akik a Lapidaris rendszert a Honlapon keresztül, vagy hivatalos kereskedelmi partnereinknél megvásárolják, a Honlap használatával a Lapidaris rendszert igénybe veszik, az ÁSZF-et elfogadják és magukra nézve kötelezőnek ismerik el. A Szolgáltatónak semmilyen egyéb más módon leadott megrendelést – e-mail, telefon, postai küldemény – nem áll módjában elfogadni.
3. A Szolgáltató adatai:

Cégnév: OLINFORM SYSTEM Informatikai Szolgáltató és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság

Rövidített cégnév: OLINFORM SYSTEM Kft.

Cégjegyzékszám: 15-09-082363

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI ÉS FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK

Verziószám: 2018-1.4.

Adószám: 25082795-2-15

Székhely: 4931 Tarpa, Esze Tamás út 24.

Pénzforgalmi jelzőszám: 10403428-50526769-67901009

Ügyfélszolgálat elérhetőségei: info@lapidaris.com

4. A Szolgáltató végzi egyúttal a Honlap szerkesztését, karbantartását, továbbá a honlap és az ahhoz kapcsolódó adatok tárolásához szükséges tárhely biztosítását.
5. A Szolgáltató a termék gyártója, és Lapidaris rendszer – ide értve a Honlapot is – szerzői jogainak jogosultja.
6. A Lapidaris rendszer szerzői jogi védelem, mintahasználati oltalom az európai védjegy oltalom alatt áll.
7. A Lapidaris rendszer Szolgáltató saját szoftvereként és képzőművészeti alkotásaként történő nyilvántartásba vételének – Szellemi Tulajdon Nemzeti Hivatala által kibocsátott – tanúsítvány száma: 006978.

II. Az ÁSZF-ben használatos fogalmak

1. Vásárló: A Lapidaris rendszer megvásárlását megrendelés útján kezdeményező természetes személy. A Vásárló *a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól* szóló 45/2014. Kormányrendelet értelmében fogyasztónak minősül. A vásárló a Lapidaris rendszer megvásárlásával megszerzi a Lapidaris-kő tulajdonjogát, az elhunyt adatlapja feletti rendelkezési jogot, valamint az elhunyt adatlapjához 50 Mb méretű tárhelyet.
2. Adatlap: A Lapidaris rendszer megvásárlásával, a vásárló jogosultságot szerez adatlap létrehozására, mely tartalmazza az elhunyt adatait és a megemlékezők által megosztott tartalmakat, a megemlékezés során gyűjtött gyertyákat.
3. Felhasználó: A Honlap böngészése során, illetve a Lapidaris kőben elhelyezett URL használatával a Lapidaris rendszer tartalmát, az elhunyt adatlapját megismerő, tartalmat elhelyező, megemlékező személy. A Felhasználóra vonatkozó rendelkezések esetén a Vásárlót is Felhasználónak kell tekinteni.
4. Adminisztrátor: A Vásárló és az általa adminisztrátori jogosultsággal felruházott Felhasználó(k) jogosultak az elhunyt adatlapjának tartalmát illetően az adatok pontosítását elvégezni, a megosztott tartalmakat törölni.

III. A Lapidaris rendszer Honlapon történő igénybe vételének menete

1. A Lapidaris rendszer igénybe vételének technológiai feltételei

1. A Lapidaris rendszer igénybe vételéhez elengedhetetlen az internetkapcsolat!
2. A Lapidaris kőbe beépített NFC chip funkciója csak abban az esetben működik, amennyiben internetképes eszköze NFC kompatibilis.

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI ÉS FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK

Verziószám: 2018-1.4.

3. Javasoljuk, hogy a készüléke NFC kompatibilitását illetően érdeklődjön a készüléke értékesítőjénél.

2. Megrendelés

1. A Lapidaris rendszer megrendeléséhez a Honlapon keresztül a „Megrendelés” menüben az alábbi adatokat kell megadnia a Vásárlónak:
 - Saját név (vezetéknév és keresztnév), levelezési, számlázási és szállítási cím, e-mail elérhetőség, telefonszám, továbbá, az
 - A választott szállítási és fizetési mód.
2. Amennyiben a Vásárló még nem töltötte be a 16-odik életévét, - a GDPR Preambulum (38) bekezdésére, valamint 8. cikkére figyelemmel – kizárólag törvényes képviselője által rendelheti meg a Lapidaris rendszert.
3. A Vásárló által kitöltött űrlapot a Szolgáltató automatikusan ellenőrzi és a kitöltés során észlelt technikai hibákról, vagy hiányosságokról hibaüzenet útján tájékoztatja a Vásárlót, akinek a korrigálást el kell végeznie a kapott útmutatás alapján.
4. A hiánytalanul kitöltött űrlap elküldését megelőzően kérjük a Vásárlót arra, hogy az e célra rendszeresített jelölőnégyzet kipipálásával nyilatkozzon arról, hogy az Általános Szerződési Feltételeket elolvasta, megértette, annak rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek fogadja el, és tudomásul veszi, hogy megrendelésével fizetési kötelezettsége keletkezik, tekintettel arra, hogy az ÁSZF tartalmazza a megrendeléssel távollévők között létrejövő szerződés részleteit.
5. A Vásárló a jelölőnégyzet kipipálásával nyilatkozik továbbá arról, hogy megismerte az Adatkezelési tájékoztatót és hozzájárul a Szolgáltató, mint Adatkezelő adatkezelési tevékenységének tájékoztatóban leírt módon történő végzéséhez.
6. A megrendelés gomb megnyomását követően a Vásárló automatikus rendszerüzenetet kap a megrendelésének sikeres rögzítéséről és a választott fizetési módnak megfelelően tájékoztatást kap arról, hogy
 - a) postai utánvét esetén a vételárat a kiszállításkor kell fizetnie, vagy
 - b) előre utalás esetén a megrendelés megerősítését szolgáló emailben tájékoztatjuk további teendőiről, vagy
 - c) bankkártyával történő fizetési mód választása esetén átirányítjuk a pénzügyi szolgáltató oldalára.
- d) Az automatikus rendszerüzeneten felül, a Vásárló részére az űrlapon megadott e-mail címére küldött levélben erősítjük meg megrendelése adatait, valamint elküldjük az ÁSZF elfogadására vonatkozó nyilatkozat időpontjában hatályos ÁSZF dokumentumot tartalmazó linket.
- e) Amennyiben nem kap ilyen levelet, a rendszer nem fogadta el megrendelését. Ilyen esetben kérjük, vegye fel az ügyfélszolgálati elérhetőségeken velünk a kapcsolatot az üzemeltetői adatok között található elérhetőségeken.

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI ÉS FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK

Verziószám: 2018-1.4.

- f) A megrendelések feldolgozása munkanapokon 9.00 óra és 15.00 óra között történik. A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelésre, de ha az a munkaidő lejártá után történik, csak az azt követő munkanapon kerül feldolgozásra a megrendelés. Az elfogadott megrendelés teljesítési határideje, a visszaigazolástól számítva 1-10 munkanap. Abban az esetben, ha a termék nincs raktáron, a megrendelés teljesítése várhatóan a megrendeléstől számított 4 hét.
- g) Miután elvégeztük megrendelésének feldolgozását, a megadott e-mail címére küldünk Önnek egy „Megrendelés lezárva” visszaigazolást.
- h) A termék kiszállítására csak ezt követően kerül sor.
- i) A megrendelés elfogadását, a kiszállításra feladást e-mailben jelezzük a Vásárló részére. Minden megrendelés egy egyedi megrendelési számmal azonosítható, melyre az ügyfélszolgálati ügyintézés során lehet hivatkozni.
- j) A csomag tartalma: 1 db NFC chippel ellátott Lapidaris kő egyedi díszdobozban és 1 db aktiválási leírás és regisztrációs jelszó, 1 db Hollóházi minőségi tanúsítvány, 1 db Lapidaris bemutatkozás, amely tartalmazza a kő felhelyezési útmutóját.
- k) Amennyiben az üzemeltető hibás árat tüntet fel a termék mellett, a tőle elvárható gondosság ellenére, úgy az üzemeltető nem köteles a terméket a hibás áron szolgáltatni, de köteles a megrendelés visszaigazolásában felajánlani a vásárló részére a valós áron történő vásárlás lehetőségét. Amennyiben a Vásárló ezzel a lehetőséggel nem kíván élni, úgy megilleti a szerződéstől való egyoldalú elállás joga.
- l) Külön csomagolási költséget nem számítunk fel.

3. A megrendelt termék ellenértékének és a házhoz szállítás díjának fizetésének módja

1. A Lapidaris rendszer ára: 60.000 Ft, mely a 27%-os ÁFÁ-t tartalmazza.
2. A Lapidaris rendszer ára a szállítási költséget tartalmazza, Magyarország területén.
3. A megrendelt termék fizetésének módja
 - Banki előre utalással történő teljesítés: ha már visszaigazoltuk az Ön megrendelését, akkor az azzal egyidőben megkapott díjbekérő tartalmazza a bankszámlaszámunkat és a megrendelésszámot, amelyre hivatkozni kell az átutalás megjegyzés/közlemény rovatában. az átutalás bankszámlánkon történő jóváírását követően adjuk át a terméket kiszállításra a futárszolgálatnak.
 - A kényelmes és biztonságos fizetést a BARION Payment Zrt. biztosítja, amely a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény. Engedély száma: H-EN-I-1064/2013. További tájékoztatást a pénzügyi szolgáltatásról a [link](#) letöltésével kaphat. A Barion rendelkezik a bankkártya társaságok által megkövetelt PCI DSS tanúsítvánnyal, így jogosult bankkártya adatokat kezelni. A Barion szerverek biztonságát a Magyar Nemzeti Bank előírása szerint alakították ki.
 - A Lapidaris rendszer megrendelője elfogadja, hogy az OLINFORM Kft. a pénzügyi teljesítés igazolása érdekében átadja a Vásárló adatait a BARION ZRT. részére.

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI ÉS FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK

Verziószám: 2018-1.4.

- A bankkártyával történő fizetés esetén Önt átirányítjuk a szolgáltató oldalára, kártya adatai és a pénzügyi tranzakció adatai a Szolgáltató részére nem hozzáférhetőek.
 - Utánvétellel történő teljesítés: A terméket az általunk megbízott futárszolgálat szállítja ki az Ön által megadott címre, ahol a termék, vagy termékek számla szerinti árát a futárnak kell készpénzben kifizetni.
4. A kiszállítás részleteiről, a kiszállításra átadásról, a kiszállítást végző futárszolgálat adatairól e-mailben küldünk tájékoztatást.
 5. A szállítási határidő futárszolgálat által történő késedelmes kiszállításáért a Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal.
 6. A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítője és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz.
 7. A számlát a kifizetésekor kapja meg, utánvétel esetén az átvételt követően 14 napon belül elektronikus számlát küldünk a megrendeléskor regisztrált e-mail címre.
 8. Kérjük a csomagot kézbesítéskor a kézbesítő előtt szíveskedjék megvizsgálni, és esetlegesen a terméken észlelt sérülés, vagy hiány esetén kérje jegyzőkönyv felvételét és ne vegye át a csomagot. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni.

4. Szállítási határidő

1. Raktáron lévő Lapidaris kő esetében a megrendelt terméket
 - a) a vételár beérkezését követő, vagy
 - b) utánvétellel történő fizetési mód esetén a megrendelés megerősítésétől számított, 1-10 munkanapon belül, futárszolgálat kézbesíti a Vásárló részére az általa választott szállítási címre.
2. Abban az esetben, ha a termék nincs raktáron, az előző pontban feltüntetett szállítás határidő 4 hét.

5. Házhozszállítási információk

1. A Megrendelések kiszállítása futárszolgálat által 8.00-18.00 óra között történik.
2. Szállítási címként célszerű olyan címet megadni, ahol a most megjelölt napszakban a futárt folyamatosan fogadni tudják, és biztosítani tudják a küldemény ellenértékének.
3. Utánvétellel történő fizetési mód választása esetén, kizárólag abban az esetben rendelje meg a Lapidaris rendszert, amennyiben a csomag átvételekor ki tudja fizetni annak díját a futárnak. Az át nem vett, visszaküldött csomag esetében a termék árát, a szállítás és visszaszállítás díját a Vásárlórare terheljük, újraküldését kizárólag a csomag ellenértékének előre történő kiegyenlítése esetén áll módunkban ismételt elindítani.

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI ÉS FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK

Verziószám: 2018-1.4.

4. A Lapidaris rendszer működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő esetleges további kérdések esetén a Kapcsolat menüben megadott ügyfélszolgálati elérhetőségeinken rendelkezésére állunk.

6. Lapidaris rendszer igénybevétele, felhasználási feltételek

1. A kézhez kapott Lapidaris követ a csomagban található használati utasításban foglaltaknak megfelelően kell rögzíteni a sírkőre. Lehetőség szerint olyan helyet válasszunk a kő számára, amelyek a kő fizikai elérése szempontjából a legmegfelelőbb.
2. A csomagban megtalálható a regisztrációs jelszó, mely a felhasználó aktiválásához szükséges. A vásárló és a felhasználó személye tehát elkülönülhet, amennyiben a vásárló a követ és/vagy a Lapidaris rendszert más személyre átruházza. A Lapidaris rendszer átruházható, de amennyiben az aktiválást a vásárló elvégezte, a Lapidaris rendszer a vásárló által rögzített személyes adatokat tartalmazza.
3. A Lapidaris.com weboldalon megrendelt, illetve más partnerünkönél megvásárolt Lapidaris kőhöz tartozó Adatlap és tárhely feltöltése az aktiválás után lehetséges.
4. A Lapidaris rendszer igénybe vételéhez biztosított ideiglenes jelszót a csomag kézhezvétele során kapott utasítás alapján tudja megváltoztatni.
5. A Vásárló köteles az általa megadott jelszót bizalmasan kezelni.
6. Amennyiben az azonosítás során a Lapidaris rendszer vásárlójának azonosítója és jelszava helyes megadását követően az adatai arra jogosulatlan harmadik személy birtokába kerültek, az ebből eredő károkért, illetve hátrányokért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.
7. Amennyiben kereskedelmi ügynök rögzítette a megrendelés során az adatlap létrehozásához szükséges adatokat, a csomag tartalmazza a Lapidaris oldalon a Megrendelés elfogadását követően létrehozott adatlap hozzáférési adatait, illetve a tartalomfeltöltési, módosítási, törlési leírásokat, illetve a „Fiókom” menüpontból elérhető adatokat és a szerkesztési lehetőségeket.
8. A Vásárlónak lehetősége van arra, hogy az elhunyt adatlapjának kezelését megossza más személyekkel (a továbbiakban: adminisztrátorok) által rendelkezésre bocsátott e-mail cím beállításával.
9. A Honlapon a felhasználók által nyilvánosan megosztott adatokat, tartalmakat illetően az elhunyt adatlapjának szerkesztését végző adminisztrátor(ok) felelőssége, hogy az egyes tartalmak erkölcsi és jogi normákat tiszteletben tartva jelenjenek meg.
10. A Honlap létrehozásának céljával, szellemiségével nem összeegyeztethető és/vagy jogszabályba ütköző tartalmak törlésére – az ügyfélszolgálati e-mail címre írt, erre irányuló kérelem, továbbá tevékenységi körében történő észlelése esetén – a Szolgáltató is fenntartja magának a jogot.
11. Egyebekben az elhunyt adatlapján megosztott tartalmakért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

V. Elállás joga

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI ÉS FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK

Verziószám: 2018-1.4.

1. A távollevők között kötött szerződésekről szóló, 45/2014. kormányrendelet szabályozása értelmében a Vásárló a Lapidaris kő átvételétől számított 14 napon belül indokolás nélkül elállhat a szerződéstől, és kérheti az általa teljesített fizetések visszautalását.
2. Nem illeti meg a Vásárlót az elállás joga, amennyiben a Lapidaris kő átvételét követően a Lapidaris rendszert aktiválta, személyes adatlapját és fiókját létrehozta, tekintettel arra, hogy a Lapidaris rendszer az aktiválás után a felhasználó által személyre szabott adatlap aktívává válik.
3. Amennyiben a vásárló él elállási jogával, úgy ezt a Szolgáltatóval egyértelmű írásbeli nyilatkozatban köteles közölni (postán ajánlott tértivevényes küldeményben, vagy e-mailben).
4. A Szolgáltató az elállási nyilatkozat kézhezvételét követően haladéktalanul köteles azt visszaigazolni a Vásárlónak. Elállás esetén az elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül a Vásárló köteles a megrendelt terméket a Szolgáltatónak visszaküldeni. A visszaküldés költsége a Vásárlót terheli.
5. Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a visszaküldött terméket csak a csomagban megküldött eredeti csomagolással, tájékoztató anyagokkal, kiküldött aktiválási jelszóval, használati útmutatóval, garanciajeggyel stb. visszaküldése esetén fogadjuk el. Sérült, törött, terméket nem veszünk vissza.
6. A Lapidaris kő díszdoboz a termék minőségének egyik szimbóluma, ezért bármilyen sérülés esetén a Szolgáltató fenntartja magának a jogot az értékcsökkenés megállapítására, és a vételárból ezen összeg visszatartására.
7. Az elállási nyilatkozat a Szolgáltató honlapján külön menüpontban megtalálható.
8. Amennyiben elállási jogát gyakorolja, úgy az erre vonatkozó nyilatkozat kézhezvételét követő 14 napon belül köteles a Szolgáltató az általa teljesített fizetéseket visszatéríteni. Ez alól kivétel, ha Ön olyan fuvarozási módot választott, amely többletköltséggel jár, és amely a szokásos fuvarozástól eltérő. A szolgáltatónak a visszafizetési kötelezettségét mindaddig nem kell teljesítenie, amíg a szolgáltatott terméket vissza nem kapta, vagy amíg Ön hitelt érdemlő igazolását a termék visszaküldéséről nem kapta meg. A két időpont közötti eltérés esetén a Szolgáltató a korábbi időpontot kell, hogy figyelembe vegye.
9. Az elállási jog nem érinti a Vásárló – szerződés felmondására vonatkozó, Ptk. által szabályozott – jogait.

VI. Jótállás

1. A Szolgáltató által forgalmazott termékre az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállás szabályait tartalmazó 151/2003. Korm. rendelet szerint 1 éves jótállási idő áll a Lapidaris rendszer vásárlójának rendelkezésére a termék átadásának napjától.
2. A Lapidaris rendszer vásárlóját a jótállás joga akkor nem illeti meg, ha a hiba a termék a részére való átadását követően keletkezett.
3. A megjelölt rendelet alá nem tartozó termékek tekintetében a gyártó által biztosított jótállási idő a termék mellett feltüntetésre kerül. Ezzel kapcsolatos problémák felmerülése esetén a Szolgáltató pontos információt tud adni.

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI ÉS FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK

Verziószám: 2018-1.4.

4. Jótállás esetében a Lapidaris rendszer vásárlóját a jótállási időn belül a meghibásodott termék cseréje illeti meg.
5. A garancia feltételek a használati útmutatóban levő feltételek betartásával együtt érvényesek.
6. Termék meghibásodása esetén az ügyfélkapcsolati címen, továbbá elérhetőségeinken kaphat bővebb felvilágosítást a teendőkről.
7. A hibás termék Szolgáltatóhoz történő visszajuttatásának költsége a vásárlót terheli. A meghibásodott készüléket közvetlenül a Szolgáltató címére kell visszaküldeni. Portósan küldött csomagokat nem vesz át átvevőpontunk, azt minden esetben visszaküldi a Szolgáltatónak!
8. A Szolgáltató törekszik arra, hogy a cserét a jótállási igény beérkezését követően 1-10 napon belül, raktárkészlet hiány esetén legkésőbb 4 héten belül elvégezze.
9. A jótállás körében végzett tevékenység költségei a Szolgáltatót terhelik.
10. Egyebekben a jótállásra a Ptk.6.171-173.§-ban foglaltak az irányadóak.

VII. Kellék- és Termékszavatosság

1. Ön a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben kellék- vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.
2. A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.
3. A Lapidaris kő nem javítható, kellékszavatossági igény benyújtása esetén kizárólag cserére van lehetőség.
4. Ha a kicserélést a Vevő nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat.
5. A választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban a Vásárló viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot.
6. Felhívjuk szíves figyelmét, hogy köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogok érvényesítésére már nincs lehetőség.
7. Ön a Szolgáltatóval=Gyártóval szemben érvényesítheti kellék-, illetve termékszavatossági igényét. A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igény érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Szolgáltató nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban Ön köteles bizonyítani, a felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.
8. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.
9. A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:
 - a. a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
 - b. a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI ÉS FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK

Verziószám: 2018-1.4.

- c. a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Termékszavatossági igény eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre kellékszavatossági igény a gyártóval szemben érvényesíthető.

VIII. Panaszok intézése

1. A Szolgáltatóval szemben Ön panasszal élhet a Szolgáltató székhelyére címzett postai küldeményben, illetve az ügyfélszolgálat elektronikus levelezési címére küldött levélben.
2. A panasz felvételéhez szükséges:
 - a) a fogyasztó neve, lakcíme,
 - b) a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,
 - c) a fogyasztó panaszának részletes leírása, a fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,
 - d) a Szolgáltató nyilatkozata a fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,
 - e) a jegyzőkönyvet felvevő személy és – az elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt panasz kivételével - a fogyasztó aláírása,
 - f) a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,
 - g) telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.
3. A Szolgáltató a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, illetve ha a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, melyet legkésőbb a panaszra adott válasszal együtt küld meg a vásárló részére. A Szolgáltató a hozzá érkezett panaszt a beérkezésétől számított 30 napon belül megvizsgálja és arra érdemi választ ad. Amennyiben a panaszra a Szolgáltató elutasító választ ad, azt írásban meg kell indokolnia.
4. A panaszt a felvétel napjától számított öt évig, az arra adott válasszal együtt őrzi meg a Szolgáltató.
5. A Szolgáltató törekszik arra, hogy a Vásárlóval, illetve Felhasználóival fennálló jogvitáit békés úton rendezze.
6. A Vásárlónak jogában áll a fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról (fogyasztói online vitarendezési irányelv) szóló, 2013. évi május 21.-i 524/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: rendelet) alapján az Európai Bizottság létrehozott online vitarendezési platformot igénybe venni. Az Online vitarendezési platform 2016. február 15-től vehető igénybe az online adásvételi vagy szolgáltatási szerződést kötők között fogyasztói jogvita esetén mind a fogyasztók, mind a kereskedők számára. A rendelet hatálya közvetlenül kiterjed az Unióban letelepedett, Magyarországon székhellyel rendelkező online adásvételi vagy szolgáltatási szerződésekben érintett kereskedőre, amennyiben közte és a fogyasztó között létrejött online adásvételi vagy szolgáltatási szerződéssel kapcsolatban fogyasztói jogvita merül fel. Ahhoz, hogy az online vitarendezési platformot használni tudja, előzőleg regisztrálnia kell az Európai Bizottság rendszerében. Az online vitarendezési

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI ÉS FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK

Verziószám: 2018-1.4.

platformot az Európai Bizottság rendszerében való regisztrációt követően az alábbi link segítségével érheti el: <http://ec.europa.eu/odr> Az oldal betöltését követően válassza ki a kívánt nyelvet, jelentkezzen be és kövesse az oldal utasításait.

7. Amennyiben a Szolgáltató az Ön fogyasztói panaszát elutasítja, úgy Ön jogosult Békéltető Testülethez is fordulni. A békéltető testület előtti eljárás megindításának feltétele, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését. A fogyasztó a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes Békéltető Testületnél jogosult eljárást kezdeményezni. A békéltető eljárásában a Szolgáltató a vonatkozó jogszabály alapján köteles részt venni és együttműködni. A békéltető testületek listája megtalálható a www.bekeltetes.hu oldalon.
8. A Szolgáltató székhelye szerint illetékes Békéltető Testület (Szabolcs-Szatmár-Bereg megyei Békéltető Testület, 4400, Széchenyi u 2., postacím: 4401 Nyíregyháza, Pf. 260., Telefon: 0642-416074, e-mail: bekelteto@szabkam.hu), eljárásának lefolytatására irányuló kérelem: <http://bekeltetes-szabolcs.hu/docs/KERELEM2017.pdf>
9. Amennyiben a fogyasztó panaszát vagy minőségi kifogását a Szolgáltató nem, vagy nem a jogszabályoknak megfelelően kezelte, illetve egyéb, a fogyasztói jogot sértő hibát vétett, a fogyasztó a lakóhelye szerint illetékes járási hivatalhoz fordulhat. A lakóhely szerint illetékes járási hivatalok listáját és elérhetőségeit a www.jarasinfo.gov.hu oldalon érhetik el. Egyes esetekben (így Szolgáltatókat érintő bizonyos jogsértések esetén is) az eljárást a megyeszékhelyek járási hivatala folytatja le.
10. A Szolgáltató nem rendelkezik és nem veti alá magát a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvényben foglalt Magatartási Kódexnek.

IX. Adatkezelés

1. A kiszállítás megszervezése érdekében a kiszállításhoz szükséges adatait továbbítjuk a csomagküldő szolgálat részére, aki a kézbesítési feladatokhoz szükséges adatkezelésen túl további adatkezelési tevékenységet nem végez személyes adatai vonatkozásában.
2. A számlázási adatokat a Szolgáltatóval Adatfeldolgozási Szerződést kötött, könyvelési szolgáltatást végző részére továbbítjuk, a számlák elektronikus feldolgozása, és a számviteli jogi kötelezettségek teljesítése céljából.
3. A megrendeléseket erre vonatkozó megállapodás és adatfeldolgozói szerződés alapján kereskedelmi ügynökeink is kezelik. A kereskedelmi ügynökeinek listáját [itt](#) tekintheti meg.
4. A Honlapon keresztül megadott adatait kezelik továbbá a LAPIDARIS ügyfélszolgálati munkatársak, akik az értékesítők által történt alap adat elírások korrigálását, valamint az érdeklődők, hozzátartozók tájékoztatását és a rendszerhasználati support tevékenységet végzik, valamint az ún. LAPIDARIS adminisztrátorok, akik teljes jogosultsággal rendelkeznek a rendszer felett. Ők a rendszer üzemetői, további jogosultság kiosztást tehetnek meg, teljes adatbázis és statisztikai adatok egyaránt elérhetőek számukra.
5. A Lapidaris rendszer igénybe vételével a termék Vásárlója, továbbá az általa megosztott jogosultságok alapján a további jogosultak maguk is Adatkezelővé válnak.

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI ÉS FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK

Verziószám: 2018-1.4.

6. Az elhunyt adatlapjának szerkesztése, tartalommal való feltöltése, megemlékezés elhelyezése nem tartozik a GDPR hatálya alá, tekintettel a személyes adatok magán célból történő otthoni használatára.
7. A Lapidaris rendszerben az elhunyt adatlapját kezelő felhasználó(k)nak a Honlap látogatói által megosztott tartalmak tekintetében törlési joga van.
8. A GDPR hatálya ugyan nem terjed ki továbbá az elhunyt személyek adatkezelésére, ugyanakkor a Lapidaris rendszer igénybe vételével az elhunyt adatlapját kezelő Vásárló rendelkezik az oldal tartalma, a felhasználók által megosztott tartalmak, bejegyzések felett. A Szolgáltató e tekintetben Adatfeldolgozónak minősül.
9. A Honlap böngészése folyamán technikai információk kerülnek rögzítésre statisztikai célokból. Ezen adatokat, illetve a Felhasználó által megadott személyes adatokat az üzemeltető kizárólag jogilag hitelesen indokolt, és alátámasztott esetben adja át a hatóságok részére.
10. A Lapidaris rendszer igénybevételéhez cookie-k engedélyezése szükséges. Amennyiben nem szeretné engedélyezni a cookie-k használatát, letilthatja a böngészője beállításában. Cookie-k tiltása esetén a szolgáltatás bizonyos elemei csak részben, vagy egyáltalán nem használhatóak. A cookie egy olyan fájl, amelyet a szerver küld a felhasználó böngészőjének, és amelyet a felhasználó számítógépe tárol. A cookie-ban személyes adat nem kerül tárolásra.
11. A regisztrált adatokat a Szolgáltató szerződés felmondására vonatkozó szabályoknak megfelelően törli a rendszerből. A törlési kérelem biztonsági okokból csak akkor lesz érvényes, ha a törlési kérelmet a felhasználó regisztrált e-mail címéről teszi meg, így elkerülhető, hogy valaki szándékosan vagy tévedésből mást töröljön a regisztrációs adatbázisból.
12. Kérjük, hogy részletesebb információk, valamint az adatvédelemhez fűződő jogai és lehetőségeit illetően tanulmányozza a Honlap **Adatkezelési tájékoztatóját**, melynek megismeréséről a Lapidaris rendszer vásárlója a megrendelés elküldése során az e célra rendszeresített jelölőnégyzet kipipálásával nyilatkozik.

X. Kereskedelmi ügynöki tevékenység

1. A Lapidaris rendszer értékesítését a Szolgáltatóval kereskedelmi ügynöki szerződést kötött vállalkozások, egyéni vállalkozók is végzik, melyek listáját [itt](#) tekintheti meg.
2. Az értékesítési feltételei, az ahhoz kötődő promóciós és marketing tevékenység meghatározása, illetve a termékhez fűződő jogok feletti rendelkezés joga kizárólag a Szolgáltatót illetik.
3. A megrendelés önálló kereskedelmi ügynök üzlethelyiségében történő feladásának esetére a fenti szabályok alkalmazandók azzal az eltéréssel, hogy a kereskedelmi ügynök által rögzített, kinyomtatott megrendelést a Vásárlónak alá kell írnia, illetve ezen keresztül kell nyilatkozatot tennie az ÁSZF és az Adatvédelmi tájékoztató megismeréséről.

XI. Jogszabályi háttér

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI ÉS FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK

Verziószám: 2018-1.4.

1. A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. (2013. évi V. törvény), valamint az alább felsorolt jogszabályok rendelkezései az irányadóak:
 - Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.)
 - az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelet (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről; (GDPR)
 - Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (eKertv.)
 - Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (Eht.)
 - A kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név-és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvény (Kknyt.)
 - A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (Reklámtv.)
2. Amennyiben az ÁSZF rendelkezései a vonatkozó jogszabályokkal ütköznek, a jogszabályok vonatkozó rendelkezéseit kell irányadónak tekinteni.

XII. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

1. Jelen ÁSZF 2019. 01. 10. napján lép hatályba, mely visszavonásig érvényes. A szolgáltató fenntartja magának a jogot az ÁSZF egyoldalú módosítására, melyben bekövetkező változásokat a hatályba lépést megelőző napon nyilvánosságra hozza a lapidaris.com weboldalon, illetve a mindenkor hatályos ÁSZF megtalálható önálló kereskedelmi ügynökeinknél.

Kelt: Nyíregyháza, 2019. január hó 9. nap